

ഇലക്ട്രിസിറ്റി ആക്ട് 2003

വൈദ്യുതി ഉല്പാദനം, പ്രസരണം, വിതരണം, വിനിയോഗം, ഉപഭോഗം, സംസ്ഥാന വൈദ്യുതി ബോർഡുകളുടെ ഘടനാപരമായ പുനക്രമീകരണം, ഉപഭോക്താക്കളുടെ താല്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കൽ, വൈദ്യുതി വിതരണ ശൃംഖലയുടെ വ്യാപ്തീകരണം, വൈദ്യുതി വില നിർണ്ണയം യുക്തിസഹമാക്കൽ, താരിഫ് ഏകീകരണം, ഓപ്പൺ ആക്സസ്സ് സംവിധാനം എന്നിവയെ സംബന്ധിച്ചുള്ള ഇൻഡ്യൻ പാർലമെന്റ് പാസ്സാക്കിയ സംക്ഷിപ്തമായ നിയമമാണിത്. ഉപഭോക്തൃ താല്പര്യം ഉയർത്തിപ്പിടിക്കുന്നതിലും, വിതരണ ലൈസൻസികളുടെ സേവന നിലവാരം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനും വൈദ്യുതി വിതരണം ഉറപ്പാക്കുന്നതിലും പ്രസ്തുത നിയമം നിലവിൽ വന്നതിനു ശേഷം ശ്രദ്ധേയമായ മാറ്റങ്ങൾ കൈവരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

സംസ്ഥാന ഇലക്ട്രിസിറ്റി റഗുലേറ്ററി കമ്മീഷനുകൾ ഉപഭോക്താക്കളുമായി സംവദിച്ചും അവരുടെ കാഴ്ചപ്പാടുകളും അഭിപ്രായങ്ങളും ഉൾകൊണ്ടുമാകണം പ്രധാനപ്പെട്ട നയരൂപീകരണങ്ങളും, വൈദ്യുതി റഗുലേഷനുകളും നിർമ്മിക്കേണ്ടതെന്ന് പ്രസ്തുത നിയമം നിഷ്കർഷിച്ചിരിക്കുന്നു. ഉപഭോക്തൃ പങ്കാളിത്തം, റഗുലേഷനുകൾ നിർമ്മിക്കുന്ന രീതിക്ക് കൂടുതൽ സുതാര്യതയും ഉത്തരവാദിത്വസ്വഭാവവും ഉറപ്പുവരുത്തും. പ്രസ്തുത റഗുലേഷനുകൾ പാലിക്കപ്പെടുമ്പോൾ ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രതീക്ഷയ്ക്ക് ഒപ്പം ഗുണമേന്മയുള്ള വൈദ്യുതിയും മെച്ചപ്പെട്ട സേവനവും നൽകാൻ വിതരണ ലൈസൻസികൾ നിർബന്ധിതമാകും.

കേരള സംസ്ഥാന ഇലക്ട്രിസിറ്റി റഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ, പൊതുവായ വൈദ്യുതി വിതരണം, സെക്യൂരിറ്റി ഡിപ്പോസിറ്റ് (വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ അപേക്ഷയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട) ഇലക്ട്രിസിറ്റി മീറ്റർ, വിവിധ സേവനങ്ങൾ, മീറ്ററിംഗ്, ബില്ലിംഗ്, പണം ഒടുക്കൽ, വൈദ്യുതി ബന്ധം വിച്ഛേദിക്കൽ, വൈദ്യുതി പ്രതിഷ്ഠാപനം അഴിച്ചു മാറ്റൽ, വൈദ്യുതി പുനഃസ്ഥാപിക്കൽ എന്നീ കാര്യങ്ങൾ എങ്ങനെ നടപ്പാക്കണം എന്ന മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശ തത്വങ്ങൾ അടങ്ങിയ “ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്” കമ്മീഷൻ 2014-ൽ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ ലൈസൻസികൾ പൊതുവായതും, നിർബന്ധമായും ഉറപ്പാക്കേണ്ടതുമായ ഓരോ സേവനങ്ങൾക്കും നിശ്ചയിച്ച സമയപരിധി, അവ ലംഘിച്ചാൽ ലൈസികൾ ഉപഭോക്താവിന് നൽകേണ്ട പിഴ വിവരങ്ങളും റഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ “സ്റ്റാൻഡേർഡ് ഓഫ് പെർഫോമൻസ്” 2015-ൽ റഗുലേഷനായി പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര ഫോറം

സപ്ലൈ കോഡ് സെക്ഷൻ 42 (5) പ്രകാരം എല്ലാ വിതരണ ലൈസൻസികളും പ്രസ്തുത ഫോറം രൂപീകരിക്കണമെന്ന് വ്യവസ്ഥ ചെയ്യുന്നു. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വളരെ പെട്ടെന്ന് തന്നെ ഈ ഫോറങ്ങളിൽ സമീപിച്ചു തങ്ങളുടെ പരാതികൾക്ക് തീർപ്പ് ഉണ്ടാക്കാവുന്നതാണ്. കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ് ഉൾപ്പെടെ

എല്ലാ വിതരണ ലൈസൻസികളും തങ്കളുടെ പരിധിയിൽ ഈ രീതിയിൽ ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര ഫോറം രൂപീകരിച്ച് തങ്കളുടെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ ഈ അവകാശം താഴെ പറയുന്ന സ്ഥലങ്ങളിൽ ഉറപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ തിരുവനന്തപുരം, കൊല്ലം, പത്തനംതിട്ട, കോട്ടയം ജില്ലകൾക്ക് കൊട്ടാരക്കര കേന്ദ്രമാക്കിയും, ആലപ്പുഴ, എറണാകുളം, ഇടുക്കി, തൃശൂർ ജില്ലകൾക്ക് എറണാകുളത്ത് കളമശ്ശേരിയിലും പാലക്കാട്, മലപ്പുറം, കോഴിക്കോട്, വയനാട്, കാസർഗോഡ് ജില്ലകൾക്ക് കോഴിക്കോടുമാണ് ഈ ഓഫീസുകൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. എല്ലാ ലൈസൻസികളുടെ ഉപഭോക്തൃ പരാതി ഫോറങ്ങളുടെ വിലാസവും ഇ-മെയിൽ ഐഡിയും താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നു.

- (1) ശ്രീ.അനീൽകുമാർ.കെ.എസ്, ചെയർപേഴ്സൺ, കൺസ്യൂമർ ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ ഫോറം (നോർത്ത് റീജിയൺ), വൈദ്യുതി ഭവനം, ഗൗണ്ട് ഫ്ളോർ, ഗാന്ധി റോഡ്, കെ.എസ്. ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്, കോഴിക്കോട്- 673 011
ഇ-മെയിൽ: cgrfkzd@ksebnet.com, ഫോൺ നമ്പർ- 9496010690
- (2) ശ്രീമതി.ഷീബ, ചെയർപേഴ്സൺ, കൺസ്യൂമർ ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ ഫോറം (സെൻട്രൽ റീജിയൺ), 220 കെ.വി സബ് സ്റ്റേഷൻ കോമ്പൗണ്ട്, എച്ച്.എം.റ്റി കോളനി പി.ഒ., കെ.എസ്. ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്, കളമശ്ശേരി.
ഇ-മെയിൽ: cgrf.ekm@gmail.com, ഫോൺ നമ്പർ- 9496008718
- (3) ശ്രീമതി.ലൈല.എൻ.ജി, ചെയർപേഴ്സൺ, കൺസ്യൂമർ ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ ഫോറം (സൗത്ത് റീജിയൺ), 2-ാം നില, വൈദ്യുതി ഭവനം, കൊട്ടാരക്കര.
ഇ-മെയിൽ: cgrfktr@ksebnet.com, ഫോൺ നമ്പർ- 9446008586
- (4) ശ്രീ.ജോസ്, ചെയർപേഴ്സൺ, കൺസ്യൂമർ ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ ഫോറം, തൃശൂർ കോർപ്പറേഷൻ, തൃശൂർ- 680 001
ഇ-മെയിൽ: astced.lsgd@kerala.gov.in, ഫോൺ നമ്പർ- 9446019795
- (5) ശ്രീ.സഞ്ചീവ് നായർ, ചെയർപേഴ്സൺ, കൺസ്യൂമർ ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ ഫോറം, ടെക്നോപാർക്ക്, ടെക്നോപാർക്ക് കാമ്പസ്, തിരുവനന്തപുരം- 695 581
ഇ-മെയിൽ: chef@technopark.org
- (6) ശ്രീ.ആർ.ജയരാമൻ, ചെയർപേഴ്സൺ, കൺസ്യൂമർ ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ ഫോറം, കണ്ണൻദേവൻ ഹിൽസ് പ്ലാന്റ് റേഷൻസ് കമ്പനി പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്, മൂന്നാർ വർക്ക്ഷോപ്പ്, മൂന്നാർ- 685 612
ഇ-മെയിൽ: elecgrivance@kdhptea.co.in, ഫോൺ നമ്പർ- 9446130623
- (7) ശ്രീ.കെ.വി.ഭഗവത് സിങ്, ചെയർപേഴ്സൺ, കൺസ്യൂമർ ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ ഫോറം, കൊച്ചിൻ പോർട്ട് ട്രസ്റ്റ്, വെല്ലിങ്ടൺ ഐലൻഡ്, കൊച്ചിൻ- 682 003
ഇ-മെയിൽ: chairman@cochinport.gov.in, ഫോൺ നമ്പർ- 9447959910

(8)ശ്രീ.ജോർജ്ജ്.വി.ജയിംസ്, ചെയർപേഴ്സൺ, കൺസ്യൂമർ ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ ഫോറം, റബ്ബർ പാർക്ക് ഇൻഡ്യാ പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്, 2 എ-കൗടിലെയം, റബ്ബർ പാർക്ക്, വളയാൻചിറങ്കര, എറണാകുളം- 683 556.
ഇ-മെയിൽ: md@rubberparkindia.org, ഫോൺ നമ്പർ- 9447325400

(9)ശ്രീ. ബോണി പ്രസാദ് റാവു, ചെയർപേഴ്സൺ, കൺസ്യൂമർ ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ ഫോറം, കൊച്ചിൻ സ്പെഷ്യൽ സോൺ, മിനിസ്ട്രി ഓഫ് കോമേഴ്സ് ആന്റ് ഇൻഡസ്ട്രി, കാക്കനാട്, കൊച്ചി- 682 037.
ഇ-മെയിൽ: secretarycseza@gmail.com, ഫോൺ നമ്പർ-9110380939/0484-2413235

(10)ശ്രീ.വിജയൻ.വി.ആർ, ചെയർപേഴ്സൺ, കൺസ്യൂമർ ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ ഫോറം, പാർക്ക് സെന്റർ, ഇൻഫോപാർക്ക്, കൊച്ചി പി.ഒ., കാക്കനാട്, കൊച്ചി - 682 042.
ഇ-മെയിൽ: vijayan@infopark.in, ഫോൺ നമ്പർ- 9895049249

(11) ശ്രീ.മാത്യു.എ.ജോർജ്ജ്, ചെയർപേഴ്സൺ, കൺസ്യൂമർ ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ ഫോറം, കിൻഫ്രാ എക്സ്പോർട്ട് പ്രൊമോഷൻസ് ഇൻഡസ്ട്രിയൽ പാർക്ക്സ് ലിമിറ്റഡ്, IX/159 A കുസുമഗിരി പി.ഒ., കാക്കനാട്, കൊച്ചി- 30
ഇ-മെയിൽ: mathew@kinfra.org, ഫോൺ നമ്പർ- 9400346566

(12)ശ്രീ.മനോജ് നായർ, ചെയർപേഴ്സൺ, കൺസ്യൂമർ ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ ഫോറം, സ്മാർട്ട് സിറ്റി (കൊച്ചി) ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്, സ്മാർട്ട് സിറ്റി പവലിയൻ, ബ്രഹ്മപുരം പി.ഒ., കൊച്ചി - 682 303.
ഇ-മെയിൽ: Ranjithlal.KL@smartcity.kochi.in, ഫോൺ നമ്പർ- 0484-6689811

മൂന്നു അംഗങ്ങൾ ഉള്ള ഈ പരാതി പരിഹാര സമിതിയിൽ രണ്ടുപേർ, ഔദ്യോഗിക അംഗങ്ങളായി ലൈസൻസിയെ പ്രതിനിധീകരിച്ചും ഒരാൾ റഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന നിയമ വിദഗ്ധൻ അനുദ്യോഗിക അംഗവുമാണ്. ഈ സമിതിയാണ് പരാതികൾ കേട്ട് പരിഹാര മാർഗ്ഗങ്ങൾ നിശ്ചയിക്കുന്നത്.

ലൈസൻസികളുടെ പ്രവർത്തി കൊണ്ട് കഷ്ട നഷ്ടങ്ങൾ അനുഭവിക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾ, ഉപഭോക്താവ് മരണപ്പെട്ടുവെങ്കിൽ നിയമപരമായ അവകാശികൾ, സംഘടനകൾ, ഉപഭോക്താക്കൾ ചുമതലപ്പെടുത്തിയ വ്യക്തികൾ എന്നിവർക്ക് താഴെപ്പറയുന്ന പരാതികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിഷയങ്ങളിൽ ഫോറത്തിൽ പരാതികൾ സമർപ്പിച്ചു പരിഹാരം തേടാം:

- (1) ലൈസൻസികൾ നൽകുന്ന വൈദ്യുത സംവിധാനത്തിന് തകരാറോ, ലഭിക്കുന്ന വൈദ്യുതിയുടെ ഗുണ നിലവാരത്തിന് വ്യതിയാനമോ സംഭവിക്കുമ്പോൾ.
- (2) ലൈസൻസികളുടെ ഭാഗത്തുനിന്ന് അനഭിലഷണീയമായതോ നിയമവിരുദ്ധമായതോ ആയ സമീപനങ്ങൾ.

- (3) വൈദ്യുതി സംബന്ധിച്ച സേവനങ്ങൾക്ക് കമ്മീഷൻ അനുവദിച്ചതിനെക്കാൾ കൂടുതൽ തുക ഉപഭോക്താവിന്റെ പക്കൽ നിന്നു ഈടാക്കൽ.
- (4) വൈദ്യുതി ലൈനുകളും പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളും സ്ഥാപിക്കുന്നതിന് കമ്മീഷൻ നിശ്ചയിച്ചതിൽ അധിക തുക ഉപഭോക്താവിന്റെ പക്കൽ നിന്നും ലൈസൻസികൾ ഈടാക്കൽ.
- (5) തെറ്റായ വൈദ്യുതി ബിൽ ലഭിച്ചാൽ.
- (6) നിയമവിധേയമല്ലാതെ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ വിച്ഛേദിക്കൽ.
- (7) നിലവിലുള്ള സുരക്ഷാ നിയമങ്ങൾക്ക് വിരുദ്ധമായി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് അപകടപരമായ വൈദ്യുതി ലൈനുകൾ പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങൾ എന്നിവ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ.

എന്നാൽ താഴെപ്പറയുന്ന വിഷയങ്ങൾ ഈ ഫോറത്തിന്റെ പരിധിയിൽ വരുന്നതല്ല.

- (1) ഇലക്ട്രിസിറ്റി ആക്ട് സെക്ഷൻ 126 പ്രകാരമുള്ള അനധികൃത വൈദ്യുതി ഉപയോഗം.
- (2) ഇലക്ട്രിസിറ്റി ആക്ട് സെക്ഷൻ 135 മുതൽ 139 വരെ പരാമർശിക്കുന്ന കുറ്റകൃത്യങ്ങൾക്കുള്ള പിഴ ചുമത്തൽ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ.
- (3) ഇലക്ട്രിസിറ്റി ആക്ട് സെക്ഷൻ 161 പ്രകാരമുള്ള അപകടങ്ങൾ, അന്വേഷണങ്ങൾ, സംസ്ഥാന സർക്കാർ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന പൊതു/പ്രത്യേക ഉത്തരവുകൾ.

കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ

ഇലക്ട്രിസിറ്റി ആക്ട് 2003-ന്റെ സെക്ഷൻ 42(ബി) പ്രകാരം ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ നിയമപ്രകാരം അധികാര സ്വഭാവമുള്ള സംവിധാനം റഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ വിലാസവും ഇ-മെയിൽ ഐഡിയും താഴെപ്പറയുന്നതാണ്.

ശ്രീ.എ.ചന്ദ്രകുമാരൻ നായർ,
ഡി.എച്ച് റോഡ് & ഫോർഷോർ റോഡ് ജംഗ്ഷൻ,
ഗാന്ധി സ്കയർ, എറണാകുളം- 682 016
ഇ-മെയിൽ: ombudsman.electricity@gmail.com
ഫോൺ നമ്പർ-8714356488

ഓംബുഡ്സ്മാൻ എന്ന കേന്ദ്ര സംവിധാനം സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ വിതരണ ലൈസൻസികളുടെയും ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തിന്റെ അപ്പീൽ അധികാരി ആയിട്ടാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. ഏത് വ്യക്തിക്കും തങ്ങളുടെ കഷ്ടനഷ്ടങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര ഫോറത്തിന്റെ തീർപ്പിൽ അത്യപ്തി ഉണ്ടെങ്കിൽ ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. തങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിന്, തികച്ചും ലളിതവും സൗജന്യവുമായി, കാര്യക്ഷമവും സമയബന്ധിതവുമായ സേവനം ലഭിക്കുന്ന സംവിധാനമാണിത്.

കൺസ്യൂമർ അഡ്വക്കസി

കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി റഗുലേറ്ററി കമ്മീഷന്റെ കീഴിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഈ സംവിധാനം, കമ്മീഷന്റെ നടപടിക്രമങ്ങളെ സംബന്ധിച്ച് പൊതുജനങ്ങളിൽ ബോധവൽക്കരണം നടത്തുന്നതോടൊപ്പം ഈ നടപടികളിൽ ഉപഭോക്തൃ/പൊതുജന പങ്കാളിത്തം ഉറപ്പാക്കുന്ന പ്രവർത്തികളാണ് ചെയ്യുന്നത്. ഇതിന്റെ ഭാഗമായി, റെഗുലേറ്ററി നിയമ നിർമ്മാണങ്ങളെക്കുറിച്ചും റഗുലേറ്ററി കമ്മീഷന്റെ പ്രവർത്തനത്തിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പങ്കിനെ കുറിച്ചും പഠന ക്ലാസുകൾ, സെമിനാറുകൾ, പ്രസിദ്ധീകരണങ്ങൾ, ലഘുവിവരങ്ങൾ തുടങ്ങിയവയുടെ പ്രചാരം നൽകുന്നുണ്ട്.

ഉദ്ദേശ്യലക്ഷ്യങ്ങൾ

1. റഗുലേഷൻ നിർമ്മാണ പ്രവർത്തികളിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അറിവ് നൽകി അവരെ ശാക്തീകരിച്ച് ഈ പ്രവർത്തികളിൽ സജീവമായി പങ്കെടുപ്പിക്കുക.
2. വൈദ്യുതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവിധ വിഷയങ്ങളിൽ വൈദ്യുതി നിയമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലുള്ള പരിഹാര മാർഗ്ഗങ്ങളും ഉപദേശങ്ങളും നൽകുക.
3. അസംഘടിതരായ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വേണ്ടി പഠന ക്ലാസുകൾ, പരിശീലന ക്ലാസുകൾ മുതലായവ സംഘടിപ്പിക്കുക.
4. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അറിവ് പകരുന്നതിനായി ലഘുലേഖകൾ, വസ്തുതാ ലേഖകൾ എന്നിവ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുക.
5. വൈദ്യുതി സുരക്ഷയും, സംരക്ഷണ പരിപാലനവും സംബന്ധിച്ച ബോധവൽക്കരണ ക്ലാസുകൾ സംഘടിപ്പിക്കുക.
6. ഉപഭോക്താക്കളുടെ അവകാശ സംരക്ഷണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ശുപാർശകൾ കമ്മീഷന് നൽകുക.

ഉപഭോക്താക്കൾക്കും അവരുടെ കുട്ടായ്മകൾക്കും റഗുലേഷൻ നിർമ്മാണ പ്രക്രിയയിൽ അവരുടേതായ സ്ഥാനമുണ്ട്. ഈ പ്രക്രിയയിൽ അവരുടെ കർത്തവ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റുക എന്ന വെല്ലുവിളി ഏറ്റെടുപ്പിക്കുക എന്നതും വളരെ പ്രധാനപ്പെട്ട കാര്യമാണ്. അനുദിനം മാറിക്കൊണ്ടിരിക്കുന്ന വൈദ്യുതി രംഗത്തെ മാറ്റങ്ങൾ ഗ്രഹിക്കാൻ വേണ്ട പഠനവും ഇതിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ജ്ഞാനവും അറിവും കാഴ്ചപ്പാടും ഫലപ്രദമായി കമ്മീഷന്റെ മുമ്പാകെ അവതരിപ്പിക്കുവാനുള്ള പ്രാഗൽഭ്യവും, പ്രാവീണ്യവും ഉപഭോക്താക്കളിൽ വളർത്തിയെടുക്കേണ്ടതുണ്ട്. വൈദ്യുതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രത്യേക മേഖലയിൽ പരിജ്ഞാനവും പ്രാഗൽഭ്യവും ഉള്ളവരുടെ സേവനങ്ങളും പങ്കാളിത്തവും ഈ മേഖലയുടെ വളർച്ചയ്ക്ക് അത്യന്താപേക്ഷിതമായ ഘടകമാണ്. ഉപഭോക്താക്കൾ, കേവലം വിവിധ ഉപഭോക്തൃ ഫോറങ്ങളിൽ പരാതീ നൽകി അവർക്ക് ലഭിച്ച സേവനങ്ങളിലെ ന്യൂനതകൾക്കും പരാതികൾക്കും കഷ്ട നഷ്ട പരിഹാരം നേടുക എന്നതിൽ കവിഞ്ഞ്, അവരുടെ പൂർണ്ണ പങ്കാളിത്തം റഗുലേഷൻ നിർമ്മാണ രംഗത്തും ലഭ്യമാക്കുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യമാണ് റഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ ലക്ഷ്യമിടുന്നത്.

ഉപഭോക്താക്കളെ ഉദ്ബോധിപ്പിച്ച് അവരെ റെഗുലേഷൻ നിർമ്മാണ പ്രവർത്തികളുടെ എല്ലാ ഘട്ടങ്ങളിലും റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷന്റെ ഭാഗമാക്കാൻ ശില്പശാലകൾ, സെമിനാറുകൾ എന്നിവ നടത്തുവാൻ കമ്പ്ളയൻസ് എക്സാമിനർ, കൺസൾട്ടന്റ് (കൺസ്യൂമർ അഡ്വക്കസി) എന്നിവരെ കമ്മീഷൻ ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കൺസൾട്ടന്റ് (കൺസ്യൂമർ അഡ്വക്കസി)യുടെ വിലാസവും ഇ-മെയിൽ ഐഡിയും താഴെപ്പറയുന്നതാണ്.

ശ്രീ.ബി.ശ്രീകുമാർ,
കൺസൾട്ടന്റ് (കൺസ്യൂമർ അഡ്വക്കസി),
ഓഫീസ് ഓഫ് സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ,
ഡി.എച്ച് റോഡ് & ഫോർഷോർ റോഡ് ജംഗ്ഷൻ,
ഗാന്ധി സ്കയർ, എറണാകുളം- 682 016
ഇ-മെയിൽ: ksercekma@gmail.com
ഫോൺ നമ്പർ-9496763489

വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പൊതു പരിപാടികൾ, റെഗുലേഷനുകളുടെ ലംഘനം, എന്നിവ കൺസ്യൂമർ അഡ്വക്കസി മുമ്പാകെ ഉന്നയിച്ച് റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷന്റെ ശ്രദ്ധയിൽ കൊണ്ടുവന്നാൽ ബന്ധപ്പെട്ട ലൈസൻസികളുടെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തി പരിഹാരം കണ്ടെത്തുന്നതാണ്.

കമ്പ്ളയൻസ് എക്സാമിനർ

എല്ലാ ലൈസൻസികളും, റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന ഉത്തരവുകളും റെഗുലേഷനുകളും നടപ്പിലാക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥരാണ്. പ്രസ്തുത ഉത്തരവുകളും റെഗുലേഷനുകളും നടപ്പിലാക്കുന്നുണ്ടോയെന്നു പരിശോധിക്കുവാൻ ഒരു കമ്പ്ളയൻസ് എക്സാമിനറെ റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ, തിരുവനന്തപുരത്തുള്ള കമ്മീഷന്റെ ആസ്ഥാനത്ത് നിയമിച്ചിട്ടുണ്ട്.

ഇലക്ട്രിസിറ്റി ആക്ട് 2003-ലെ റെഗുലേഷനുകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ലംഘനങ്ങൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാലും, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അനുകൂലമായ ഓംബുഡ്സ്മാൻ ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര ഫോറം തീർപ്പുകൾ/ വിധികൾ നടപ്പാക്കുന്നതിൽ വിതരണ ലൈസൻസികൾ അലംഭാവം കാട്ടിയാലും ഉപഭോക്താക്കൾക്കും പൊതുജനങ്ങൾക്കും കമ്പ്ളയൻസ് എക്സാമിനറെ താഴെപ്പറയുന്ന വിലാസത്തിൽ നേരിട്ട് അറിയിക്കാവുന്നതാണ്.

ശ്രീ.ഭൂവന്ദ്രപ്രസാദ്.ടി.ആർ,
കമ്പ്ളയൻസ് എക്സാമിനർ,
ഓഫീസ് ഓഫ് കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ,
കെ.പി.എഫ്.സി ഭവനം, സി.വി രാമൻപിള്ള റോഡ്,
വെള്ളയമ്പലം, തിരുവനന്തപുരം- 695 010.
ഫോൺ നമ്പർ-729301121